



עיריית כרמיאל

הקוד האתי עיריית כרמיאל

אוקטובר 2019



צובדים ומנכ"לים יקרים!

בימים אלה אנו משלימים את עיקרי הקוד האתי. קוד המייצר שפה אחידה המייצגת את פעילותנו כעובדי ציבור. אני מאמין כי מוטלת עלינו החובה והאחריות לנהוג במשנה זהירות בממשקים למול כל בעלי העניין, לשמש דוגמה אישית כמשרתי ציבור, הן ללקוחות שלנו תושבי העיר והן בין עובד לעובד.

הקוד האתי מהווה חלק מתהליך התכנון האסטרטגי של עיריית כרמיאל והוא נדבך חשוב משינוי ושיפור התרבות הארגונית שלנו. ניסוחו של הקוד האתי הוא צעד חיוני וחשוב בגיבוש תעודת הזהות הערכית שלנו כבני אדם וכעובדי עיריית כרמיאל וזאת כדי להבטיח את דפוסי ההתנהגות הנאותים והערכיים שאנו מאמינים בה.

הטמעת הקוד האתי מהווה הזדמנות המייצרת: מנהיגות אכפתית, רתימה מקסימלית, מחויבות והגברת תחושת שייכות לארגון, "גאוות יחידה" ושיפור השירות לתושבים.

משה קונינסקי
ראש עיריית כרמיאל



צובדי צרייה יקרים!

היחידה לתכנון אסטרטגי בהובלתה של לימור אוזן מקדמת גיבוש קוד אתי לעיריית כרמיאל ולעובדיה. אנו רואים בקוד נדבך משמעותי נוסף בהטמעת תרבות ארגונית שרואה את התושב במרכז ואתנו עובדי העירייה – משרתי ציבור.

השירות לתושב צריך להיות ברמה ואיכות מקצועיים ללא רבב, כמו גם דרך מתן השירות: עלינו לנהוג באדיבות, בכבוד, ביושר, בסבירות ובהגינות.

אנו מאמינים בכך עובדי העירייה, במסירות ובמקצועיות שכל אחד מביא לתפקידו ומבקשים לגבש זאת לכדי קוד אתי מחייב, בעל שקיפות ונגישות לתושבי העיר. יחד נעצב אמות מידה וכללי התנהגות ראויים שיכבדו הן את נותן השירות והן את מקבל השירות.

בברכת הצלחה לכולנו
ד"ר שולה מנחם
מנכ"ל העיריה

כרמיאל. מרכז החיים בגליל



הקוד האתי עיריית כרמיאל

נובמבר 2019

מטרה:

כרמיאל עיר יהודית מרכזית בגליל, מתפתחת ומובילה בתעשייה, בכלכלה ובחינוך.

יקף:

לכאורה החוק מגדיר את המסגרת הלגיטימית לפעולה, אך הסביבה המשתנה והמורכבת שאנו חיים בה, מחייבת אותנו לאמץ סביבת עבודה אתית, המבוססת על ערכי הדמוקרטיה בישראל, על המסורת, על התרבות, ועל כללי התנהגות ערכיים. הקוד האתי נועד להשלים את הפער בהתנהגות שלנו בין הרצוי למצוי.

מהי דיאלוג אתי?

דילמה אתית הינה בעיה/אתגר שהחלטה המתבקשת אינה מעוגנת בחוק או בתקנות, והיא כרוכה בהתמודדות בין לפחות שני ערכים מוסריים מוסכמים אך גם סותרים, וכתוצאה מכך אנו אין בידנו פתרון מעשי חד משמעי וברור. המחויבות הערכית שלנו בתהליך הבחירה בין החלופות, להפעיל שיקול דעת ערכי.

מהו שיקול דעת ערכי?

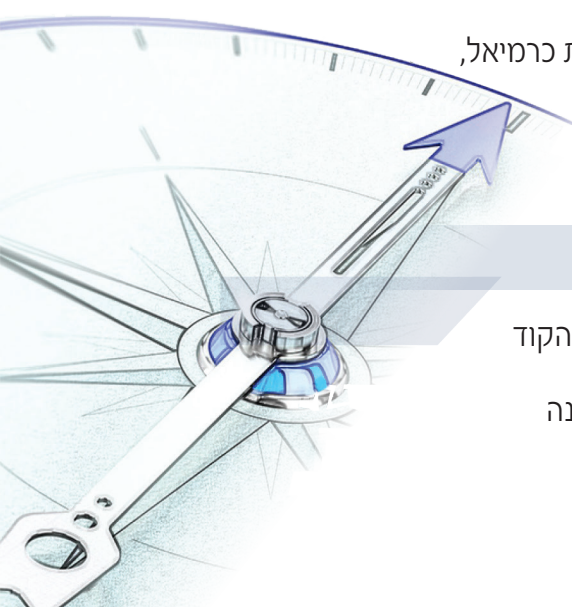
כאשר הפתרון המעשי אינו חד משמעי, אנו מחויבים להפעיל שיקול דעת ערכי, הכולל התייעצות ובחינה של ההיבטים הבאים: מהם התקנות או החוקים, מהם נוהלי העבודה ומהם כללי ההתנהגות האתיים.

מטרה:

מטרתו של הקוד הינה להבין ולמלא באמונה את השליחות שיש לנו בתור אנשי ציבור, ולהוות דוגמה ומופת לתושבי העיר כרמיאל. הקוד האתי מהווה את תעודת הזהות הערכית וההתנהגותית של עובדי עיריית כרמיאל, על מנת שעיקרי הקוד יהפכו לחלק מהתרבות הארגונית שלנו, אנו עוברים תהליך למידה והטמעה לאורך השנה. בנוסף לתוכנית ההטמעה השנתית אנו משיקים את ועדת האתיקה של עיריית כרמיאל.

תכנית ההטמעה כוללת את המרכיבים הבאים:

- הכרת ולמידת הקוד, על ערכיו השונים: מדוע אנו נדרשים לקוד אתי, ומה הקוד האתי מאפשר לנו.
- הקניית מיומנויות פתרון דילמות אתיות עתידיות בסביבת העבודה המשתנה שאנו פועלים בה.
- בחינת רלבנטיות הקוד האתי לפעילות היומיומית שלנו, וקישורו לתהליכי עבודה מרכזיים בעירייה.
- פירוק הערכים להתנהגויות מקצועיות יומיומיות.





הקוד האתי עיריית כרמיאל

נובמבר 2019



הקוד האתי הינו קוד של כללי ההתנהגות של עובדי עיריית כרמיאל, בין איש לרעהו, ביננו לבין התושבים שלנו, ביננו לבין הספקים ונותני השירותים שלנו.

קבל מטרות:

מה הקוד האתי מאפשר?

מחזק את האמון של תושבי העיר וכל בעלי העניין בעובדים ובנבחריהם. באמצעותו אנו מתחייבים לכללי התנהגות מוסכמים למול התושבים שלנו (הלקוחות) ולמול כל אחד מעובדי העירייה. מחויבות ברורה ומפורשת של כל העובדים בעיריית כרמיאל לערכים הבאים.

לקוד האתי שלושה חלקים

- ערכי ליבה
- כללי התנהגות בעת ביצוע העבודה ומחוצה לה
- הנחיות ליישום

מהם ערכי הליבה שלנו?

- איכות השרות
- התמקצעות ופיתוח ההון האנושי
- עבודת צוות
- אדיבות וחיוניות
- ניהול בשקיפות

קוד אתי קבוצ או מטרות?

הקוד האתי שלנו הינו תהליך מתפתח לאורך ציר הזמן שבמהלכו נוסיף/נדייק את הקוד האתי לאור המציאות המשתנה שבה אנו חיים. ועדת האתיקה תעדכן אחת לשנה את הקוד האתי ואת ערכיו ככל שנדרש לכך.

תודה מיוחדת ל:

- היועץ המשפטי
- חברי מועצת העיר
- חברי ועדת אתיקה
- לגב' לימור אוזן

אשר תרמו מאמנם ומתמקצותיותם לאלפי ארבעות בקוד האתי



הקוד האתי עיריית כרמיאל

נובמבר 2019

ארכי פליבה ואלוי התפקוד:

אנו, עובדי עיריית כרמיאל, מתחייבים לפעול במסגרת תפקידנו לטובת הציבור בכרמיאל. ערכי הליבה שהצבנו לעצמנו הינם:

איכות השירות:

אנו מתחייבים לתת שירות מצוין בכל נקודות הממשק לכל בעלי העניין: שרות מצוין מאופיין באדיבות, זמינות, התחשבות, אכפתיות ומוכנות להשתפר. אנו מתחייבים לעשות את המקסימום כדי לתת שרות מעבר למה שמצפים מאיתנו בדגש על כבוד האדם.

מהו כבוד האדם?

אנו נקפיד לשמור על כבודם של כל הפונים אלינו, נקפיד לתת יחס ושרות שווה לכולם, נקפיד להיות רגישים לבעלי מוגבלויות, נקפיד ליצור אוירה מכבדת בסביבת העבודה שלנו באמצעות לבוש הולם, שפה אדיבה "דרך ארץ קדמה לתורה", ורגישות תרבותית.

התמקצעות ופיתוח ההון האנושי:

אנו נבצע כל משימה המוטלת עלינו בצורה מקצועית ואיכותית, וזאת בהתאמה לדרישות התפקיד וכדי לעשות זאת אנו מתחייבים לעבור תהליך פיתוח אישי ומקצועי. אנו מחוייבים לאחריות מקצועית שתושג בלימוד מתמיד והרחבת הידע המקצועי. כמו-כן אנו מתחייבים לפתח את היכולות האישיות, הבינאישיות והחברתיות שלנו.

עבודת צוות:

אנו נקפיד על שיתופי פעולה ופיתוח קשרים חברתיים ומקצועיים בין המנהלים/עובדים/ מחלקות בעירייה. כל זה נעשה כדי להשיג את המטרה המשותפת כך שנשאף תמיד לחתור להשגת היעד המשותף, על חשבון היעד האישי.

לבוש הולם:

אנו מתחייבים להקפיד על לבוש מכבד וראוי המייצג את תפקידנו כנותני שירות במגזר הציבורי.

אדיבות:

אנו שואפים לעבוד, לנהל, לתת שרות וכל פעילות אחרת עם הרבה אורך רוח ואנרגיות חיוביות, כדי לגרום לאנשים שסובבים אותנו להתרגש לפגוש אותנו.

ניהול בשקיפות:

אנו מתחייבים לפעול בשקיפות בכל ממשקי העבודה שלנו למול כל בעלי העניין. אנו נקפיד על חשיפה וגילוי נאות של ניגוד עניינים ועל פסילת עצמנו מלהשתתף בקבלת החלטות או בביצוען באותם העניינים. אנו נפעל למתן פומביות ושקיפות ככל שניתן, להחלטותינו ולאמות המידה והשיקולים שהנחו אותנו בעת תהליך קבלת החלטות כולל במכרזים.



עיריית כרמיאל

הקוד האתי עיריית כרמיאל

נובמבר 2019

ועדת האתיקה:

הוועדה תתכנס מעת לעת במטרה לעקוב ולבחון יישום הקוד האתי והטמעתו ולדון בסוגיות ושאלות שיעלו במהלך העבודה.

יושבת ראש הועדה - לימור אוזן : נייד 050-8424859 מייל astrategia@karmiel.muni.il

הנחיות ליישום:

היעוד המעשי של הקוד האתי לעזור במציאת פתרון, בדילמות האתיות שנפגוש. כאשר אין פתרון ברור לפי החוק או התקנה, או שישנה סתירה בין מספר ערכים, והפתרון המעשי אינו חד משמעי, אנו מחוייבים להפעיל שיקול דעת ערכי, הכולל התייעצות, ובחינה של שלושת ההיבטים:

- האם ישנו חוק/תקנה שמטפלים בנושא?
- האם ישנם נוהלים שמתייחסים לנושא?
- האם הקוד האתי נותן מענה לנושא?

במידה ועדיין כדאי להתייעץ עם היועץ המשפטי
1/11 עם ועדת האתיקה.

